



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΤΟΥ Τ.Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ

Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφάλειας των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τους λογαριασμούς σας, είναι ασφαλείς και απόρρητες. Ενδεικτικά τα μέτρα αυτά είναι τα εξής:

- Κρυπτογράφηση
- Όνομα Χρήστη (Username) & Κωδικός Χρήστη (Password)
- Απόρρητο Συναλλαγών
- Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας (One time Password) (OTP - SMSPin)
- Κλείδωμα Κωδικών

Η ασφάλεια της υπηρεσίας e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες μεθόδους:

Αναγνώριση Πελάτη

Μετά την υπογραφή της αίτησής σας, παραλαμβάνετε τους κωδικούς σας καθώς και την επιστολή καλωσορίσματος στην υπηρεσία e-money. Οι κωδικοί που χρησιμοποιούνται για την αναγνώρισή σας είναι δύο: το Username και το Password, τους οποίους καταχωρείτε κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την υπηρεσία. Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία, για τη δική σας ασφάλεια, το σύστημα σας υποχρεώνει να μεταβάλετε το Password. Επίσης, το σύστημα σας παραπέμπει σε υποχρεωτική αλλαγή του Password σας κάθε δύο μήνες ή κάθε φορά που ζητάτε επανέκδοση. Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων σας δίνει τη δυνατότητα να μεταβάλλετε το Password όσο συχνά επιθυμείτε.

Εξασφάλιση του Απορρήτου της Μεταφοράς των Δεδομένων

Για την εξασφάλιση του απορρήτου της μεταφοράς των δεδομένων, χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL-256bit. Το σύστημα έχει υλοποιηθεί σε συνεργασία με εταιρία, η οποία ειδικεύεται σε θέματα ασφάλειας συναλλαγών.

Αυτόματη Αποσύνδεση

Εάν δεν υπάρξει καμία δραστηριότητα για δέκα λεπτά, γίνεται αυτόματη αποσύνδεση από την υπηρεσία e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων. Ο χρόνος για αποσύνδεση από το σύστημα ανανεώνεται (μετράει από την αρχή) με την πραγματοποίηση οποιασδήποτε δραστηριότητας σε αυτό.

Ελεγχόμενη Πρόσβαση (firewall)

Η πρόσβαση στα συστήματα (servers) του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων ελέγχεται από τείχος προστασίας (firewall), το οποίο επιτρέπει τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών από τους πελάτες, απαγορεύοντας παράλληλα,

την πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων με απόρρητα στοιχεία και πληροφορίες του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Κρυπτογράφηση

Από την έναρξη έως τη λήξη της σύνδεσής σας (on-line session) με την υπηρεσία e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, όλες οι πληροφορίες και τα προσωπικά σας στοιχεία κρυπτογραφούνται με βάση το πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL 256-bit. Η κρυπτογράφηση είναι ουσιαστικά ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού. Κάθε φορά που συνδέεστε με την υπηρεσία e-money, όλη η επικοινωνία ανάμεσα στον υπολογιστή σας και τα συστήματα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων κρυπτογραφείται με χρήση κλειδιού 256 bits. Δηλαδή, κάθε φορά που στέλνετε πληροφορίες προς το σύστημα, ο browser σας τις κρυπτογραφεί πρώτα με χρήση κλειδιού 256 bits και στη συνέχεια τις στέλνει στο σύστημα. Το σύστημα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων αποκρυπτογραφεί πρώτα τις πληροφορίες που λαμβάνει χρησιμοποιώντας το ίδιο κλειδί (που προκαθορίζεται με την έναρξη της σύνδεσής σας με την υπηρεσία) και στη συνέχεια τις επεξεργάζεται. Τα συστήματα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, σας αποστέλλουν πληροφορίες ακολουθώντας την ίδια διαδικασία κρυπτογράφησης.

Όνομα Χρήστη (Username) & Κωδικός Χρήστη (Password)

Για την είσοδό σας στην υπηρεσία e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων χρησιμοποιείτε δύο κωδικούς, το Username και το Password. Το σύστημα, για λόγους ασφάλειας, σας ζητάει αλλαγή του Password κάθε δύο μήνες. Αν εσείς όμως οπωσδήποτε θέλετε τον ίδιο, τότε μπορείτε μετά την υποχρεωτική αλλαγή να πηγαίνετε στις "Ρυθμίσεις / Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης" και να αλλάζετε ξανά τον κωδικό, δίνοντας τον παλιό. Ωστόσο, θα σας συνιστούσαμε, για λόγους ασφαλείας, να αλλάζετε τους κωδικούς σας σε τακτά διαστήματα και να αποφεύγετε τη χρήση των ίδιων κωδικών. Στην περίπτωση που δε θα χρησιμοποιήσετε για αρκετό καιρό την υπηρεσία e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τους κωδικούς σας και να τους ενεργοποιήσετε ξανά αργότερα, σε συνεννόηση με το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.

Απόρρητο Συναλλαγών

Η τήρηση του τραπεζικού απορρήτου θεωρείται αυτονόητη. Οι ίδιες βασικές αρχές που διέπουν τις κλασσικές τραπεζικές συναλλαγές ισχύουν και στην περίπτωση της υπηρεσίας e-money. Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον συνδρομητή στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων είναι εμπιστευτικές και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μερικά από τα μέτρα που έχουν ληφθεί είναι τα ακόλουθα:

- Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών σας και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για τη διεκπεραίωση των αιτήσεών σας. Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία των πελατών και των συναλλαγών, εκτός και αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από εσάς ή αν αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής.
- Στην περίπτωση που το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων χρησιμοποιεί τρίτους για την υποστήριξη των υπολογιστικών της συστημάτων, φροντίζει για την εξασφάλιση του απορρήτου. Μπορείτε να ζητήσετε οποιαδήποτε στοιχεία τηρούνται για εσάς καθώς και τη διόρθωσή τους σε περίπτωση που μπορείτε να τεκμηριώσετε την ύπαρξη λάθους. Για τη δική σας ασφάλεια, θα πρέπει και εσείς να χειρίζεστε όλες τις

πληροφορίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας e-money ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

OTP - SMSPin

Ο κωδικός OTP-SMSPin ζητείται μετά την είσοδό σας στην υπηρεσία e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων και μόνο για την εκτέλεση συγκεκριμένων συναλλαγών. Ενδεικτικά:

- Μεταφορές προς Τρίτους Λογαριασμούς (εντός του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων)
- Εμβάσματα (σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών)
- Πληρωμές Οφειλών

Ο κωδικός OTP-SMSPin θα αποστέλλονται με sms στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία e-money..

Κλειδίμα Κωδικών

Μπορείτε να δοκιμάσετε μέχρι και τρεις φορές να εισάγετε σωστά τους κωδικούς σας. Για τη δική σας ασφάλεια, σε περίπτωση που συμπληρώσετε και την τρίτη φορά λάθος το Password σας, το σύστημα κλειδώνει (απενεργοποιεί προσωρινά) τους κωδικούς σας και απαγορεύει την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες e-money του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων. Για να ξεκλειδώσετε τους κωδικούς, μπορείτε να επισκεφτείτε κάποιο από τα Καταστήματα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων ή να καλέσετε στην ειδική τηλεφωνική γραμμή για τους συνδρομητές της υπηρεσίας e-money (213-21.16.567, εργάσιμες ημέρες και ώρες 08:30 - 15:00), οι κλήσεις στην οποία καταγράφονται, προκειμένου να γίνει πιστοποίηση των στοιχείων σας. Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δε γνωρίζει το Password σας και δε μπορεί να το αναγνωρίσει αν δεν το θυμηθείτε εσείς. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να ζητήσετε επανέκδοση Password σε κάποιο από τα καταστήματα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων. Για την επανέκδοση των κωδικών σας, θα χρησιμοποιηθούν τόσο η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), όσο και ο αριθμός κινητής τηλεφωνίας που είχατε δηλώσει κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία e-money.

=====