



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αθήνα, 16 Μαΐου 2022

Με την με αριθμό 125615/16.05.2022 (ΑΔΑ Ρ2ΕΥ469ΗΗ7-9Ω4) απόφαση του Προέδρου Δ.Σ. του Τ.Π.&Δανείων που ελήφθη στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, με σκοπό την αποτροπή συνωστισμού του συναλλασσόμενου κοινού στους εσωτερικούς χώρους εξυπηρέτησης και αναμονής, από τη Δευτέρα 16/05/2022 και μέχρι νεωτέρας, επικαιροποιούνται τα μέτρα για τη λειτουργία του φορέα, ως ακολούθως:

1. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

➤ ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟΥ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΝΟ με τις κάτωθι Διευθύνσεις:

i. Διεύθυνση Χρηματικών Παρακαταθηκών (Δ3):

- Τμήματα Γ' - Δ' Απόδοσης Χρηματικών Παρακαταθηκών μόνο αν η απόδοση της παρακαταθήκης γίνεται με την έκδοση επιταγής.

ii. Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6)

➤ ΧΩΡΙΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ με τις κάτωθι Διευθύνσεις:

i. Διεύθυνση Χρηματικών Παρακαταθηκών (Δ3)

- Τμήματα Α' - Β' Σύστασης Χρηματικών Παρακαταθηκών
- Τμήματα Γ' - Δ' Απόδοσης Χρηματικών Παρακαταθηκών, για λοιπά αιτήματα, πλην της απόδοσης παρακαταθήκης με έκδοση επιταγής.

ii. Διεύθυνση Ειδικών Παρακαταθηκών (Δ4)

iii. Διεύθυνση Απαλλοτριώσεων (Δ8)

iv. Διεύθυνση Καταθέσεων Διαχείρισης Κεφαλαίων Τ.Ν.&Π.Α.& λοιπών Ν.Π. (Δ9)

v. Διεύθυνση Ταμειακής (Δ10)

2. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Τα Καταστήματα Θεσσαλονίκης, Πάτρας και Πειραιά θα λειτουργούν σύμφωνα με σχετική απόφαση του Προϊσταμένου Διεύθυνσης.

3. ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ

Η εξυπηρέτηση του κοινού με τα κατά τόπους Γραφεία Παρακαταθηκών των Δ.Ο.Υ. θα λαμβάνει χώρα κατά τον προβλεπόμενο από την οικεία Δ.Ο.Υ. τρόπο.

Η επικοινωνία για τον καθορισμό συνάντησης του συναλλασσόμενου ή του νομίμου εκπροσώπου με την Υπηρεσία, όπου αυτό απαιτείται, θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή αποστολής αιτήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι Υπηρεσίες θα εξακολουθήσουν να λαμβάνουν τα αιτήματα των συναλλασσομένων μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Υποχρεωτικά, στο αίτημά του ο συναλλασσόμενος θα αναφέρει τα στοιχεία επικοινωνίας του (e-mail και τηλέφωνο).

Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις και τα τηλέφωνα επικοινωνίας με το Τ.Π.&Δανείων βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του (www.tpd.gr – ενότητα [«Επικοινωνία»](#)).

ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ